

القسم	السؤال	الجواب
رد الضريبة	هل الشركات الغير مسجلة فى مركز كبار الممولين ومركز كبار مهن حرة ومركز متوسطى الممولين هم فقط المتاح لهم حالياً تقديم طلبات رد ضريبة على منظومة الساب. تقوم بتقديم طلب رد الضريبة على المنظومة؟	الشركات المسجلة فى مركز كبار الممولين ومركز كبار مهن حرة ومركز متوسطى الممولين هم فقط المتاح لهم حالياً تقديم طلبات رد ضريبة على منظومة الساب.
	هل متاح تقديم طلبات رد ضريبة عن أى فترات ضريبية؟	متاح تقديم طلبات رد الضريبة حالياً على المنظومة عن الفترات الضريبية التى تم تقديم إقرارات عنها بمنظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) والتى تبدأ من ٢٠٢٠/١٢/١
	هل المطالبات المفتوحة والتى لم يتم غلقها ستؤثر على أرصدة الشركة عند تقديم طلبات رد الضريبة؟	يجب على الشركات التى لها مطالبات مفتوحة غلق هذه المطالبات لأنها تؤثر على الأرصدة الدائنة للشركات وأرصدة المديونيات الخاصة بها وبالتالي غلق هذه المطالبات سيكون له تأثير إيجابى على عدم رفض طلب رد الضريبة المقدم.
	لا يظهر لدينا الخانة الخاصة برفع المستندات عند رفع المستندات المطلوبة فى اخطار استيفاء البيانات والمستندات المرسل من المنظومة؟	يجب تغيير متصفح الويب وستظهر خانة رفع المستندات بجوار خانة مستنداتي.
	عند تقديم طلب رد الضريبة بعد رفع المستندات واستكمال بيانات طلب رد الضريبة تظهر رسالة على الشاشة ولا يتم إرسال طلب رد الضريبة بالرغم من أن عند الضغط على زر التحقق لا تظهر أى أخطاء؟	الدخول على المسودة والضغط على طلب رد الضريبة ويتم فتح الطلب ومراجعته وأستكمال اى بيانات مطلوبة وارساله مرة اخرى وسيتم إرساله بطريقة صحيحة.
	عند أستكمال بيانات طلب رد الضريبة ظهرت مشكلة تعيق أستكمال طلب الرد؟	الاتصال على رقم ١٦٣٩٥ وعمل بلاغ عن المشكلة القائمة وسيتم حل المشكلة عن طريق الدعم الفنى للمنظومة وسيتم التواصل مع الشركة لأبلاغها بحل المشكلة القائمة فور حلها.