

| القسم | السؤال   | الجواب   |
|-------|--|--|
| الفحص | ما هي المدة المحددة لتجهيز المستندات المطلوبة لعملية الفحص طبقا لنموذج ٣/٤ فحص؟                    | المدة هي (١٤) يوم من تاريخ الاستلام علي البريد الإلكتروني.   |
|       | هل يمكن أن أطلب مد أجل لتقديم المستندات؟   | نعم. يمكنك مد أجل لمدة أسبوع لتقديم المستندات.   |
|       | هل لابد من رفع المستندات مرة واحدة علي الرغم من ضخامة حجم تلك المستندات؟                           | يمكنك رفع مجموعة مجموعة ووضعها في "مسودات" مع عدم تأكيد الإرسال إلا بعد رفع كافة المستندات المطلوبة. |
|       | ماذا يحدث إذا أرسلت جزء من المستندات خلال الفترة المحددة ثم أكملت الإرسال بعد ذلك خلال نفس الفترة؟ | لن تتمكن من الإرسال مرة أخرى حيث يسمح النظام بالإرسال مرة واحدة فقط حتي لو كنت في نفس الفترة.        |
|       | ماذا أفعل إذا لم أتمكن من رفع المستندات أو واجهتني مشكلة في ذلك؟                                   | عليك التوجه إلى المكاتب الأمامية للمركز / المأمورية التابع لها وسوف يقومون برفع المستندات الخاصة بك. |
|       | ماذا أفعل إذا واجهتني مشكلة في التعامل مع الشاشة لأي سبب؟  | عليك الاتصال بالرقم المختصر لمصلحة الضرائب وتقديم شكوي بالحالة ووصفها لمتابعة حلها.                  |
|       |  |  |