



دليل الأسئلة الشائعة عن منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) نشاط رد الضريبة

الإصدار الثاني
بتاريخ ٢٠٢٤/١/

القسم	السؤال	الجواب
رد الضريبة	ما هي المناطق الجغرافية والمراكز الضريبية المتاحة بها تقديم طلبات رد الضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP)؟	متاح تقديم طلبات رد الضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) بجميع المراكز الضريبية الخاصة بكبار ومتوسطي الممولين ومهن حرة والمناطق الضريبية المدمجة التي تم تشغيل المنظومة بها (منطقة القاهرة رابع - منطقة القاهرة ثان) وجرى تجهيز (منطقة القليوبية - منطقة القاهرة ثالث) .
	هل متاح تقديم طلبات رد ضريبة عن أى فترات ضريبية؟	نعم متاح تقديم طلبات رد الضريبة عن أي فترات ضريبية سابقة أو تالية لبدء تشغيل منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP) بالمراكز أو المناطق الضريبية المدمجة التي تم تشغيل المنظومة بها.
	هل المطالبات المفتوحة والتي لم يتم غلقها ستؤثر على أرصدة الشركة عند تقديم طلبات رد الضريبة؟	يجب على الشركات التي لها مطالبات مفتوحة غلق هذه المطالبات لأنها تؤثر على الأرصدة الدائنة للشركات وأرصدة المديونيات الخاصة بها وبالتالي غلق هذه المطالبات سيكون له تأثير إيجابي على عدم رفض طلب رد الضريبة المقدم.
	لا يظهر لدينا الخانة الخاصة برفع المستندات عند رفع المستندات المطلوبة فى إخطار استيفاء البيانات والمستندات المرسل من المنظومة؟	يجب تغيير متصفح الويب وستظهر خانة رفع المستندات بجوار خانة مستنداتي.
	عند تقديم طلب رد الضريبة بعد رفع المستندات واستكمال بيانات طلب رد الضريبة تظهر رسالة على الشاشة ولايتم إرسال طلب رد الضريبة بالرغم من أن عند الضغط على زر التحقق لا تظهر أى أخطاء؟	يتم الدخول على المسودة والضغط على طلب رد الضريبة ويتم فتح الطلب ومراجعته واستكمال أى بيانات مطلوبة وإرساله مرة أخرى وسيتم إرساله بطريقة صحيحة.

القسم	السؤال	الجواب
رد الضريبة	عند استكمال بيانات طلب رد الضريبة ظهرت مشكلة تعيق استكمال طلب الرد؟	الاتصال على رقم ١٦٣٩٥ وعمل بلاغ عن المشكلة القائمة وسيتم حل المشكلة عن طريق الدعم الفني للمنظومة وسيتم التواصل مع الشركة لإبلاغها بحل المشكلة القائمة فور حلها.
	الفترة المحددة بطلب رد الضريبة (من ... إلى ...) هل هي عن فترة التصدير أم فترة الإقرار الذي تم به خصم الضريبة ونشأ عنها الرصيد الدائن؟	يتم كتابة الفترة التي نشأ بها الرصيد الدائن المطلوب رده حيث يقوم النظام باستدعاء رصيد الفترات الدائنة.
	هل يوجد رد ضريبة عن مادة (٥٦) بقانون الضريبة على الدخل الخاصة بالإتاوات؟	نعم يوجد لها شاشات منفصلة لرد الضريبة بوظيفة الاتفاقيات الدولية ولا توجد داخل شاشات طلب رد الضريبة المنقسم (قيمة مضافة ودخل) .
	أنا ممول مسجل بضرائب الدخل وغير مسجل بالقيمة المضافة وظهر بحسابات الشركة سداد ضريبة بالخطأ كيف سأقوم بتقديم طلب رد الضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP)؟	يتم فتح شكوى من خلال الخط الساخن ١٦٣٩٥ ويتم طلب إتاحة تقديم طلب رد ضريبة دون إتاحة التزامات ضريبة القيمة المضافة وبعدها سيتم إتاحة تقديم طلب رد الضريبة على منظومة الضريبة الرئيسية الجديدة (SAP)
	لماذا يتم رفض طلبات رد الضريبة بسبب رقم الحساب البنكي؟	لأن الممول يقوم بإدخال رقم الحساب شامل رقم الفرع بمعنى أن رقم الحساب يكون منقسم إلى قسمين (قسم رقم الحساب وقسم رقم الفرع) وبينهم علامة (/ أو -) فيقوم بإدخال الرقمين والمفترض إدخال رقم واحد فقط الخاص بالحساب البنكي.